

Infrastruttura TOP-IX:

Condizioni generali di contratto



Indice:

1	Introduzione e termini generali	3
2	Architetture e accesso ai Data Center (IDC)	4
2.1	Caratteristiche dell'IDC di Torino (ITGate)	4
2.2	Accesso ai locali tecnici (ITGate).....	4
2.3	Caratteristiche dell'IDC di Torino (CSI)	5
2.4	Accesso ai locali tecnici (CSI).....	5
2.5	Caratteristiche degli IDC fuori Torino	5
2.6	Accesso ai locali tecnici fuori Torino	5
3	Modalità di collaborazione e supporto previste da TOP-IX	6
3.1	Housing e/o Hosting di server/storage/applicazioni	7
3.1.1	Housing	7
3.1.2	Hosting di server/storage/applicazioni	8
3.2	Fornitura di accesso (solo connettività).....	9
3.2.1	Interconnessione ad Internet	9
3.2.2	Interconnessione ad Internet ed Indirizzi IP	10
3.3	Supporto infrastrutturale (hardware, interconnessione ad Internet, indirizzi IP, concessione d'uso di locali affittati) ad iniziative formative, sperimentali ed eventi di comunicazione	10
3.4	Supporto per attività di streaming live/on demand.....	10
3.5	Assistenza e manutenzione.....	10
4	Politiche di sicurezza e privacy	12
5	Condizioni economiche e cessazione del rapporto	13
5.1	Condizioni economiche per i "Soggetti Contraenti"	13
5.2	Risoluzione del contratto da parte di TOP-IX	14
5.3	Recesso da parte del "Soggetto Contraente"	15
	Informativa ai sensi dell'art. 13 decreto legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)	16

1 Introduzione e termini generali

Il TOP-IX, nel suo ruolo di facilitatore e acceleratore di attività di cooperazione e progetti legati alla conoscenza ed all'uso della larga banda, ha allestito propri spazi tecnici, denominati TOP-IX Internet Data Center (TOP-IX IDC).

Sono attivi i seguenti IDC TOP-IX:

- TORINO - Corso Svizzera 185 – (presso ITGate);
- TORINO - Corso Unione Sovietica 216 - (presso CSI Piemonte)
- IVREA - Strada Torino 50 (presso Provincia di Torino);
- BIELLA - Via Quintino Sella, 12 (presso Provincia di Biella);
- VERCELLI - Via San Cristoforo, 3 (presso Provincia di Vercelli);
- NOVARA - Viale Manzoni, 26 (presso Comune di Novara);
- VERBANIA - Via dell'Industria, 29/1 (presso Tecnoparco);
- ALESSANDRIA - Lungo Tanaro Magenta 7/a (presso Provincia di Alessandria);
- ASTI - Viale Pilone 111 (presso Comune di Asti);
- CUNEO - Corso Soleri 2 (presso Provincia di Cuneo).

Il TOP-IX stabilisce e seleziona le iniziative/progetti/startup da ospitare all'interno dei propri IDC. Le modalità di collaborazione e supporto possibili previste da TOP-IX e definite in questo documento sono:

- A. Housing e/o Hosting di server/storage/applicazioni (**paragrafo 3.1**).
- B. Fornitura di accesso: interconnessione ad Internet / interconnessione ad Internet ed Indirizzi IP (**paragrafo 3.2**).
- C. Supporto infrastrutturale (hardware, interconnessione ad Internet, indirizzi IP, concessione d'uso di locali affittati) ad iniziative formative, sperimentali ed eventi di comunicazione (**paragrafo 3.3**).
- D. Supporto per attività di streaming live/on demand (**paragrafo 3.4**).

Il TOP-IX deve essere posto a conoscenza di tutte le informazioni necessarie per poter valutare nel modo migliore possibile l'iniziativa prima di dare inizio alla collaborazione che coinciderà con l'installazione delle macchine/server/applicazioni.

I "Soggetti Contraenti" devono fornire a TOP-IX i riferimenti (nome cognome, mail, numero di telefono) di almeno un referente amministrativo/legale e almeno un referente tecnico. Devono inoltre fornire tutte le informazioni necessarie per la fatturazione e per la corretta esecuzione dei pagamenti previsti dal contratto.

2 Architetture e accesso ai Data Center (IDC)

2.1 Caratteristiche dell'IDC di Torino (ITGate)

Il locale tecnico è situato presso la sala dati del consorzio ITGate SpA con sede a Torino in Corso Svizzera 185 (CAP 10149).

Nel dettaglio la sala dati prevede:

- Locali attrezzati con pavimento flottante antistatico, canalizzazioni separate per cablaggio dati ed elettrico;
- Ospitalità dei server in armadi rack 19' 800x800 o 800x1000 con doppie linee di alimentazione protetta 220V – 16° e PDU per la gestione dell'alimentazione elettrica;
- Schermo video, tastiera e mouse per la configurazione del server direttamente all'interno della sala dati;
- Alimentazione dedicata per ciascun rack con corrente alternata a 220/240 VCA e circa 3 KW di potenza nominale, UPS (Uninterruptable Power Supply) con batterie che garantiscono un'autonomia di almeno 20 minuti a pieno carico e generatore Diesel con autonomia di almeno 24 ore;
- Ambiente condizionato;
- Sistema antiallagamento e antincendio;
- Sistemi rilevamento intrusioni e monitoring 24/24h;
- Sorveglianza armata dell'edificio.

2.2 Accesso ai locali tecnici (ITGate)

Il permesso per l'ingresso nei locali da parte dei "Soggetti Contraenti" per operazioni di manutenzione hardware o software segue la seguente regolamentazione.

Per la sede presso ITGate, il permesso di accesso va richiesto con almeno 2 ore di preavviso al personale TOP-IX solo in orario di ufficio nei giorni lavorativi via mail a cloud@topix.it o per via telefonica a +39 0118390191.

Fermo restando quanto oggetto di appositi contratti di assicurazione stipulati dal TOP-IX, l'accesso ai locali e l'utilizzo delle strutture avviene sotto l'esclusiva responsabilità dei "Soggetti Contraenti" e ciò sia per quanto riguarda gli eventuali danni che dovessero patire gli stessi, sia per quanto attiene ai danni che i "Soggetti Contraenti" dovessero arrecare alle cose o ai terzi. Di conseguenza, con l'accettazione delle presenti condizioni di accesso i "Soggetti Contraenti" assumono a proprio esclusivo carico tutte le responsabilità di cui sopra derivanti dell'utilizzo delle strutture messe a loro disposizione da TOP-IX ed espressamente sin d'ora manlevano, ad ogni effetto di legge, TOP-IX da ogni conseguenza in merito.

Ai "Soggetti Contraenti" è fatto espresso divieto di introdurre nelle strutture messe a disposizione da TOP-IX altre persone, se non previa loro identificazione e con l'autorizzazione di TOP-IX; in ogni caso, queste persone agiranno sempre e comunque sotto la diretta

responsabilità dei “Soggetti Contraenti” che le faranno accedere e solo ad essi potranno essere imputate le responsabilità e le conseguenze delle azioni di queste persone.

2.3 Caratteristiche dell’IDC di Torino (CSI)

Il locale tecnico è situato presso la sala dati di CSI PIEMONTE, in Torino, Corso Unione Sovietica 216.

Nel dettaglio la sala dati prevede:

- Locali attrezzati con pavimento flottante antistatico, canalizzazioni separate per cablaggio dati ed elettrico;
- Ospitalità dei server in armadi rack 19’ 800x1000 con doppie linee di alimentazione protetta 220V – 16/32A e PDU per la gestione dell’alimentazione elettrica;
- Alimentazione dedicata per ciascun rack con corrente alternata a 220/240 VCA e 3/6 KW di potenza nominale, UPS (Uninterruptable Power Supply) e generatore Diesel;
- Ambiente condizionato;
- Sistema antiallagamento e antincendio;
- Sistemi rilevamento intrusioni e monitoring 24/24h;
- Sorveglianza armata dell’edificio.

2.4 Accesso ai locali tecnici (CSI)

Il locale tecnico presso CSI Piemonte è accessibile esclusivamente dal personale TOP-IX e dal personale autorizzato e precedentemente segnalato dal Consorzio.

Il permesso per l’ingresso nei locali da parte dei “Soggetti Contraenti” è consentito nelle seguenti modalità:

- per operazioni di **manutenzione ordinaria il permesso di accesso va richiesto con almeno 2 ore di preavviso al personale TOP-IX in orario di ufficio nei giorni lavorativi** via mail a cloud@topix.it o per via telefonica al +39 0118390191.
- per operazioni di **manutenzione straordinaria e del tutto eccezionale (guasti critici)** il permesso di accesso va richiesto via telefono chiamando il NOC al numero +39 0110883150 specificando la causa del problema e l’elenco del personale che accederà ai locali.
- per operazioni di **installazione apparati il permesso è consentito soltanto accompagnati dal personale TOP-IX** richiedendo l’accesso con **almeno 3 giorni lavorativi di preavviso** via mail a cloud@topix.it o per via telefonica al +39 0118390191

Anche per l’utilizzo dei locali tecnici in CSI valgono, in tema di responsabilità, le medesime condizioni del precedente **punto 2.2 (Accesso ai locali tecnici - ITGate).**

2.5 Caratteristiche degli IDC fuori Torino

I locali tecnici fuori Torino situati presso i capoluoghi di provincia ed altri punti strategici sul territorio del Piemonte sono considerabili come estensione del backbone TOP-IX. L'attivazione di interconnessioni presso tali locali tecnici deve essere discussa specificatamente in funzione del progetto e delle esigenze.

2.6 Accesso ai locali tecnici fuori Torino

Il permesso per l'ingresso nei locali da parte dei "Soggetti Contraenti" per operazioni di manutenzione verrà valutato caso per caso ed è consentito previo rilascio di un **badge di identificazione**.

Il badge deve essere richiesto a TOP-IX in fase di avvio del progetto fornendo tutta la documentazione richiesta dal Consorzio. Il badge dovrà essere utilizzato nel pieno rispetto delle procedure d'accesso comunicate in fase di consegna dello stesso. In mancanza di badge l'accesso sarà possibile solo accompagnati da personale autorizzato e dovrà essere richiesto con congruo preavviso ai referenti TOP-IX.

Anche per l'utilizzo dei locali tecnici fuori Torino valgono, in tema di responsabilità, le medesime condizioni del precedente **punto 2.2 (Accesso ai locali tecnici - ITGate)**.

3 Modalità di collaborazione e supporto previste da TOP-IX

Le modalità di collaborazione e supporto previste da TOP-IX e definite in questo documento sono:

- A. Housing e/o Hosting di server/storage/applicazioni (**paragrafo 3.1**).
- B. Fornitura di accesso: interconnessione ad Internet / interconnessione ad Internet ed Indirizzi IP (**paragrafo 3.2**).
- C. Supporto infrastrutturale (hardware, interconnessione ad Internet, indirizzi IP, concessione d'uso di locali affittati) ad iniziative formative, sperimentali ed eventi di comunicazione (**paragrafo 3.3**).
- D. Supporto per attività di streaming live/on demand (**paragrafo 3.4**).

3.1 Housing e/o Hosting di server/storage/applicazioni

3.1.1 Housing

Consiste nella fornitura di spazi opportunamente attrezzati per l'housing di server e/o network device di proprietà esclusiva del "Soggetto Contraente" all'interno di un armadio rack. TOP-IX non assume obbligazioni in merito alla "custodia" dei dispositivi posti all'interno degli armadi messi a disposizione.

Per la descrizione delle caratteristiche tecniche e l'ubicazione dei locali, si fa riferimento a quanto esplicitato nel precedente **paragrafo 2 (Architetture e accesso ai Data Center)**.

3.1.1.1 Caratteristiche degli apparati ospitabili

I "Soggetti Contraenti" sono tenuti a comunicare, in fase di valutazione dell'iniziativa da parte del TOP-IX, il numero e le caratteristiche tecniche degli apparati da ospitare, con particolare attenzione alle dimensioni, al consumo energetico degli stessi, alle alimentazioni, al serial number ed al numero di punti rete necessari.

Si richiede, salvo casi eccezionali da discutere singolarmente, che i dispositivi siano di tipo **"rack mount"**. Non viene invece imposta nessuna particolare specifica relativamente al produttore ed al modello degli apparati.

3.1.1.2 Installazione hardware

L'installazione fisica dei dispositivi all'interno degli spazi tecnici, salvo diversamente concordato, è a carico del "Soggetto Contraente" con la supervisione del personale TOP-IX.

Il TOP-IX si impegna a fornire il materiale di cablaggio per connettere i server in housing allo switch TOP-IX curandone la manutenzione e l'eventuale sostituzione in caso di guasto o malfunzionamento accertato. Il TOP-IX si riserva inoltre la possibilità di intervenire fisicamente su tali connessioni (e.g. per riparazioni guasti, aggiornamento rete, etc.), garantendo peraltro la continuità nel supporto erogato o, in caso contrario, segnalando opportunamente e con il maggior anticipo possibile l'eventuale interruzione. Eventuali guasti ai cavi di alimentazione e quindi la loro sostituzione è a carico dei "Soggetti Contraenti", salvo nel caso in cui i cavi siano stati forniti da TOP-IX.

3.1.1.3 Installazione software

I responsabili del progetto dovranno occuparsi completamente dell'installazione del software, sistema operativo compreso, e della sua manutenzione/gestione. Il "Soggetto Contraente" potrà accedere alla macchina tramite connessione remota. Il TOP-IX non richiede di avere accesso e/o conoscere la password di amministrazione dei dispositivi in housing, salvo nel caso in cui si

verifichi un problema tecnico che comprometta il funzionamento della macchina o della rete su cui è attestata. In tal caso il “Soggetto Contraente” dovrà consentire a TOP-IX di poter intervenire sulla macchina per bloccare il malfunzionamento.

Il TOP-IX si impegna a fornire indirizzi di rete per la/le macchine posizionate all'interno della sala dati. In caso di riconfigurazione della rete, il TOP-IX si riserva il diritto di riassegnare gli indirizzi IP, cercando di limitare al minimo i disagi per il “Soggetto Contraente”.

3.1.2 Hosting di server/storage/applicazioni

Prevede l'ospitalità di un'applicazione che dovrà essere resa disponibile in rete. TOP-IX fornirà in alternativa al “Soggetto Contraente”:

- Server fisici di proprietà TOP-IX.
- Server virtuali ad uso esclusivo del “Soggetto Contraente”.
- Spazio storage.
- Istanze condivise di server fisici o virtuali condivisi fra altri utenti ed applicazioni.

La scelta sarà determinata dal TOP-IX in base alla tipologia ed ai requisiti richiesti.

Per la descrizione delle caratteristiche tecniche e l'ubicazione dei locali, si fa riferimento a quanto esplicitato nel precedente **paragrafo 2 (Architetture e accesso ai Data Center)**.

3.1.2.1 Caratteristiche dell'applicazione

Il “Soggetto Contraente” dovrà descrivere al TOP-IX l'applicazione/progetto in tutti i suoi aspetti, comprese eventuali evoluzioni future previste, in modo che il TOP-IX possa valutare la disponibilità delle risorse, eventuali scostamenti tra l'applicazione implementata e quella descritta e possibili incompatibilità con altre applicazioni/progetti in corso. In particolare TOP-IX richiede di descrivere:

- necessità in termini di sistema operativo,
- necessità in termini di risorse (memoria, CPU, spazio disco, connettività, utilizzo della banda),
- dipendenze software,
- eventuali conflitti accertati con altre applicazioni,
- necessità in termini di accesso remoto al server e privilegi,
- in generale qualsiasi informazione che possa permettere al Consorzio di attivare il supporto in condizioni ottimali per il “Soggetto Contraente” e per il Consorzio stesso.

3.1.2.2 Installazione software

Relativamente al software, distinguiamo tre sotto-casi:

I. Server fisico/i TOP-IX dedicato/i ed in uso esclusivo

Il/i server è/sono dedicato/i ad un solo soggetto. Questo dovrà provvedere all'installazione ed alla gestione di tutto il software che verrà installato, compreso il sistema operativo. Il TOP-IX si

impegna a fornire indirizzi di rete per la/le macchina/e. In caso di riconfigurazione della rete il TOP-IX si riserva il diritto di riassegnare gli indirizzi IP, cercando di limitare al minimo i disagi per il “Soggetto Contraente”. Eventuali malfunzionamenti imputabili a componenti hardware (e.g. scheda di rete, hard disk, etc.) dovranno essere segnalati al Consorzio che provvederà alla manutenzione e riparazione della/e macchina/e nel più breve tempo possibile.

II. Server virtuale/i dedicato/i e in uso esclusivo

Il/i server è/sono dedicato/i ad un solo soggetto. In questo caso il TOP-IX provvederà all’installazione del sistema operativo e dei pacchetti software base. Il “Soggetto Contraente” dovrà provvedere all’installazione ed alla gestione di tutto il software addizionale. Il TOP-IX si impegna a fornire indirizzi di rete per la/le macchina/. In caso di riconfigurazione della rete il TOP-IX si riserva il diritto di riassegnare gli indirizzi IP, cercando di limitare al minimo i disagi per il “Soggetto Contraente”.

III. Server condiviso/i fra più utenti

In questo caso il TOP-IX provvederà all’installazione del sistema operativo ed eventualmente del software utile alla maggior parte degli utenti (esempio: web server, database...). L’installazione dell’applicazione specifica per il progetto e dell’eventuale software complementare dovrà invece essere curata dal “Soggetto Contraente” stesso, con l’approvazione ed eventualmente la supervisione del personale TOP-IX.

Vista la varietà di progetti che il Consorzio è disposto ad accogliere non è possibile essere più precisi riguardo alla dotazione software disponibile come base sui server. La situazione verrà affrontata in relazione al caso specifico.

Ogni utente è assolutamente vincolato all’uso del/i server condiviso/i così da non creare alcun malfunzionamento per gli altri utenti allocati sulla/e macchina/e. In maniera analoga ogni utente dovrà accedere esclusivamente ai propri spazi senza mai violare i dati degli altri utenti.

La violazione di una o di entrambe queste condizioni è motivo sufficiente per determinare la cessazione immediata della collaborazione con il Consorzio.

Eventuali malfunzionamenti del/i server imputabili all’hardware, al software installato dal TOP-IX o dagli altri utenti, ad azioni imputabili a TOP-IX o agli altri utenti dovranno essere immediatamente segnalate al Consorzio che provvederà ai necessari accertamenti e all’assunzione dei conseguenti provvedimenti.

3.2 Fornitura di accesso (solo connettività)

3.2.1 Interconnessione ad Internet

Consiste nella fornitura di interconnessione ad Internet (i.e. “banda Internet”) utilizzando indirizzi di rete del “Soggetto Contraente” (dotato in questo caso di Autonomous System). Su richiesta dei “Soggetti Contraenti”, opportunamente argomentata e valutata, TOP-IX valuterà la configurazione di VLAN di esercizio dedicate.

3.2.2 Interconnessione ad Internet ed Indirizzi IP

Consiste nella fornitura di interconnessione ad Internet (i.e. “banda Internet”) e di indirizzi di rete per la/le macchina/e situate presso una locazione remota scelta e sotto la responsabilità esclusiva del “Soggetto Contraente”. Su richiesta dei “Soggetti Contraenti”, opportunamente argomentata e valutata, TOP-IX valuterà la configurazione di VLAN di esercizio dedicate. In caso di riconfigurazione della rete il TOP-IX si riserva il diritto di riassegnare gli indirizzi IP, cercando di limitare al minimo i disagi per il “Soggetto Contraente”.

3.3 Supporto infrastrutturale (hardware, interconnessione ad Internet, indirizzi IP, concessione d’uso di locali affittati) ad iniziative formative, sperimentali ed eventi di comunicazione

Consiste nella fornitura (valutata caso per caso) di Hardware (e.g. server, PC, etc.) e/o interconnessione ad Internet (i.e. “banda Internet”) e/o Indirizzi IP e/o concessione d’uso di locali affittati al fine di consentire la realizzazione di attività formative (e.g. laboratori multidisciplinari per progetti innovativi), sperimentali e di eventi di comunicazione (e.g. conferenze, proiezioni, dibattiti, etc.).

3.4 Supporto per attività di streaming live/on demand

Consiste nella concessione nell’utilizzo di:

- infrastruttura di streaming TOP-IX per il boadcasting live di audio/video,
- infrastruttura di streaming TOP-IX per il broadcasting on demand di flussi audio/video,
- spazio disco per storage di contenuti audio/video.

Nello specifico delle attività relative a web radio e streaming video gli obblighi nei confronti della **SIAE** (Società Italiana degli Autori e degli Editori) o altri enti titolati alla riscossione dei diritti d’autore, sono esplicitamente a carico dei “Soggetti Contraenti”.

3.5 Assistenza e manutenzione

Le anomalie riscontrate potranno essere segnalate **in orario lavorativo dal Lunedì a Venerdì nell’orario 9:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00 (esclusi festivi)** tramite le seguenti modalità:

- tramite mail all’indirizzo cloud@topix.it (preferibilmente),
- telefonicamente al numero **+39 0118390191**.
- tramite portale dptools.top-ix.org

Al momento della segnalazione (via mail o telefonica) del problema dovranno essere fornite le informazioni necessarie ad individuare il progetto interessato dal problema ovvero:

- nome del progetto per cui si richiede assistenza;
- referente tecnico incaricato della gestione del guasto e relativi riferimenti;
- tipologia del supporto o collaborazione in corso con TOP-IX:
 - A. Housing e/o Hosting di server/storage/applicazioni.
 - B. Fornitura di accesso: interconnessione ad Internet / interconnessione ad Internet ed Indirizzi IP.
 - C. Supporto infrastrutturale (hardware, interconnessione ad Internet, indirizzi IP, concessione d'uso di locali affittati) ad iniziative formative, sperimentali ed eventi di comunicazione.
 - D. Supporto per attività di streaming live/on demand.
- ubicazione (Torino o nodo periferico);
- indirizzo IP;
- descrizione del problema (se noto).

Il TOP-IX non prevede alcun tipo di manutenzione tecnica o assistenza sistemistica diretta sugli apparati in housing/hosting ad eccezione del semplice riavvio. Pertanto il TOP-IX consiglia ai "Soggetti Contraenti" di avvalersi delle forme di assistenza previste dai fornitori, produttori dei server/software o di altre forme di assistenza specializzate. Nel caso di guasti agli apparati in housing, TOP-IX non provvederà al ripristino del corretto funzionamento. **Nel caso in cui il "Soggetto Contraente" non provveda al ripristino del loro corretto funzionamento entro trenta (30) giorni dal rilevamento (segnalato dal "Soggetto Contraente" o da TOP-IX stesso) del guasto, TOP-IX richiederà la rimozione degli apparati.**

Tutte le operazioni di riparazione, manutenzione ed aggiornamento sugli apparati di rete che possano interessare in qualche modo i progetti/applicazioni attivi sui server saranno segnalate con il maggior preavviso possibile ai soggetti interessati tramite e-mail di avviso ai riferimenti indicati in fase di adesione.

4 Politiche di sicurezza e privacy

La definizione delle problematiche di sicurezza di rete nonché il rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali, così come il rispetto delle norme espressamente riferite all'attività realizzata dai "Soggetti Contraenti", sono a completo carico dei "Soggetti Contraenti" stessi; il TOP-IX pertanto si limiterà ad annunciare pubblicamente l'indirizzo all'interno del proprio AS.

Il "Soggetto Contraente" dovrà comunque informare (via e-mail) TOP-IX relativamente all'adozione di firewall e/o altri dispositivi per la sicurezza, hardware o software, dal momento che tali installazioni potrebbero richiedere modifiche dell'architettura di rete.

Il supporto offerto da TOP-IX non garantisce strutture per il backup dei dati.

Conseguentemente, TOP-IX non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile in caso di perdita di dati dovuta a malfunzionamenti hardware o software. Ricade nell'esclusiva responsabilità dei "Soggetti Contraenti" l'esecuzione di regolari backup di ogni tipo di dato.

In generale il TOP-IX si impegna in modo assoluto a non diffondere i dati memorizzati nei server/storage salvo averne preventivamente ricevuto il consenso da parte dei "Soggetti Contraenti". Per tutta la durata del presente atto, al "Soggetto Contraente" è assolutamente vietato rivendere a terzi spazi virtuali sui server ottenuti in locazione dal TOP-IX ovvero servizi senza averne ottenuto prima il consenso dal Consorzio.

Il TOP-IX non effettua e non è tenuto ad effettuare alcun controllo di merito e preventivo né è responsabile, ad alcun titolo ed in alcuna maniera, del contenuto delle informazioni, del materiale e dei dati che il "Soggetto Contraente" rende accessibili attraverso l'utilizzo delle strutture e delle risorse offerte dal Consorzio ovvero immessi in qualsiasi modo o forma nella rete Internet dal "Soggetto Contraente". In ogni caso:

- E' fatto assoluto divieto al "Soggetto Contraente" di immettere nello spazio disco utilizzato in forza del presente atto materiale protetto da diritti esclusivi d'autore, diritti esclusivi su segni distintivi, brevetto ovvero altri diritti esclusivi riconducibili a terzi. Il "Soggetto Contraente" è pertanto tenuto ad operare in conformità della legge italiana in materia di tutela civile e penale di programmi per elaboratore, di dati e sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche nonché di ogni normativa di legge applicabile e ad astenersi dal violare in qualsivoglia maniera diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- E' fatto altresì divieto al "Soggetto Contraente" di servirsi ovvero di dare modo a terzi di servirsi dello spazio disco e delle risorse fornite da TOP-IX in base al presente atto per ledere l'onore e la reputazione di chiunque ovvero di recare molestie alla quiete pubblica e privata, ovvero per violare, in qualunque modo, norme imperative, l'ordine pubblico ed il buon costume;
- E' fatto infine assoluto divieto al "Soggetto Contraente" di rendere disponibile ovvero visibile o comunque immettere in qualsiasi modo o forma nello spazio disco fornito da TOP-IX materiale pornografico, osceno a sfondo erotico, a favore della pedofilia, blasfemo, diffamatorio o a contenuto razzista.
- L'accesso ai Data Center (IDC) e l'utilizzo delle strutture avviene sotto l'esclusiva responsabilità dei "Soggetti Contraenti" e ciò sia per quanto riguarda gli eventuali danni che dovessero patire gli stessi "Soggetti Contraenti" sia per quanto attiene ai danni che i "Soggetti Contraenti" dovessero arrecare alle cose o ai terzi. Di conseguenza, con

l'accettazione delle presenti condizioni di accesso i "Soggetti Contraenti" assumono a proprio esclusivo carico tutte le responsabilità di cui sopra derivanti dell'utilizzo delle strutture messe a loro disposizione da TOP-IX ed espressamente sin d'ora manlevano, ad ogni effetto di legge, TOP-IX da ogni conseguenza in merito (**si veda anche paragrafo 2**).

Con la sottoscrizione del presente atto, il "Soggetto Contraente" si obbliga a manlevare, il TOP-IX mantenendolo totalmente indenne da qualunque azione, diritto, ragione, danno, costo o spesa, comprese le spese e gli onorari dovuti a legali, che dovessero conseguire alla violazione dei divieti e delle obbligazioni di cui al presente articolo e comunque dall'utilizzazione illecita da parte del "Soggetto Contraente" del supporto fornito da TOP-IX. In ogni caso è fatto salvo il diritto di TOP-IX di agire in ogni sede a tutela delle proprie ragioni.

Il TOP-IX non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni causate da:

- forza maggiore o caso fortuito,
- calamità naturali e altri eventi imprevedibili ed eccezionali;
- manomissioni o interventi sulle apparecchiature o sui server/applicazioni effettuati dal "Soggetto Contraente" o da terzi per suo conto;
- errata utilizzazione delle apparecchiature/applicazioni da parte del "Soggetto Contraente";
- interruzioni o sospensioni ordinate dalle Autorità per fatti imputabili al "Soggetto Contraente";
- interruzioni o sospensioni effettuate da TOP-IX a seguito della violazione da parte del "Soggetto Contraente" degli obblighi e dei divieti stabiliti nel presente atto.

Resta convenuto che il TOP-IX sarà esente da responsabilità, nei limiti consentiti dalla legge, per ogni e qualsivoglia danno che i soggetti ospitati/supportati avessero a subire per la mancata o difettosa disponibilità dell'accesso ad Internet.

Il TOP-IX non prevede alcuna copertura assicurativa per gli apparati in housing.

Pertanto il TOP-IX consiglia ai "Soggetti Contraenti" di avvalersi delle forme di assistenza previste dai fornitori, produttori dei server/software o di altre forme di assistenza specializzate. Nel caso di guasti agli apparati in housing, TOP-IX non provvederà al ripristino del corretto funzionamento. Nel caso in cui il "Soggetto Contraente" non provveda al ripristino del corretto funzionamento entro un (1) mese dal rilevamento (segnalato dal "Soggetto Contraente" o da TOP-IX stesso) del guasto, TOP-IX richiederà la rimozione degli apparati.

I "Soggetti Contraenti" sono tenuti infine ad osservare le prescrizioni di cui al D. Lgs 196/2003 in materia di protezione dei dati personali eventualmente trattati (in particolare quelle contenute nell'Allegato B), impegnandosi a porre in essere le misure minime di sicurezza richieste dalla normativa vigente in materia.

5 Condizioni economiche e cessazione del rapporto

5.1 Condizioni economiche per i “Soggetti Contraenti”

Le condizioni economiche proposte da TOP-IX, vengono valutate caso per caso con i “Soggetti Contraenti” e sono riepilogate nella “Proposta Economica” che, accompagnata dal presente documento di “Condizioni Generali”, dovrà essere ufficialmente accettata dal “Soggetto Contraente”. Se non diversamente specificata nella “Proposta Economica” la durata del contratto è da intendersi annuale e quest’ultimo verrà tacitamente rinnovato salvo nel caso in cui si verifichi uno dei termini di risoluzione del contratto (**paragrafo 5.2**) o sia pervenuta una richiesta di recessione scritta da parte del “Soggetto Contraente” con un preavviso di almeno trenta (30) giorni dal termine di scadenza del contratto. Salvo diversamente indicato, le fatture verranno emesse in anticipo a decorrere cioè dalla data di stipulazione del contratto ed in un’unica soluzione per l’anno di riferimento.

I pagamenti si intendono da effettuarsi entro il termine di 30 giorni dalla data fattura.

5.2 Risoluzione del contratto da parte di TOP-IX

Qualora il “Soggetto Contraente” manifesti delle esigenze in termini di risorse o tipologia del supporto diverse da quelle concordate all’atto di sottoscrizione del presente contratto, il TOP-IX si riserva il diritto di valutare la permanenza dei presupposti contrattuali e di riconsiderare il rapporto originariamente instaurato nella sua interezza. All’esito di tale valutazione il TOP-IX potrà disporre la risoluzione del contratto per impossibilità o eccessiva onerosità sopravvenuta (ad esempio perché le risorse eccedenti sono già allocate per altri “Soggetti Contraenti”). In caso di cessazione da parte di TOP-IX, il supporto, con le caratteristiche concordate inizialmente, continuerà ad essere offerto fin tanto che il “Soggetto Contraente” responsabile non troverà una nuova sede e comunque per un periodo non superiore ai trenta (30) giorni.

TOP-IX si riserva di risolvere l’accordo immediatamente e senza preavviso nel caso in cui venga violata una delle seguenti **Clausole Risolutive Espresse**:

- è fatto assoluto divieto al “Soggetto Contraente” di immettere nello spazio disco utilizzato in forza del presente atto materiale protetto da diritti esclusivi d’autore, diritti esclusivi su segni distintivi, brevetto ovvero altri diritti esclusivi riconducibili a terzi. Il “Soggetto Contraente” è pertanto tenuto ad operare in conformità della legge italiana in materia di tutela civile e penale di programmi per elaboratore, di dati e sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche nonché di ogni normativa di legge applicabile e ad astenersi dal violare in qualsivoglia maniera diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- è fatto divieto al “Soggetto Contraente” di servirsi ovvero di dare modo a terzi di servirsi dello spazio disco e delle risorse fornite da TOP-IX in base al presente atto per ledere l’onore e la reputazione di chiunque ovvero di recare molestie alla quiete pubblica e

privata, ovvero per violare, in qualunque modo, norme imperative, l'ordine pubblico ed il buon costume;

- è fatto assoluto divieto al “Soggetto Contraente” di rendere disponibile ovvero visibile o comunque immettere in qualsiasi modo o forma nello spazio disco fornito da TOP-IX materiale pornografico, osceno a sfondo erotico, a favore della pedofilia, blasfemo, diffamatorio o a contenuto razzista.
- è fatto assoluto divieto al “Soggetto Contraente” arrecare danno a strutture di TOP-IX o di terzi durante l'accesso (regolamentato nel **paragrafo 2 – “Architetture e accesso ai Data Center”**) ai TOP-IX Internet Data Center (TOP-IX IDC)
- nel caso di server o applicazione in uso condiviso (si veda **paragrafo 3.1**) è fatto assoluto divieto al “Soggetto Contraente” in merito all'uso delle risorse così da creare alcun malfunzionamento per gli altri utenti allocati sulla/e macchina/e. In maniera analoga ogni utente dovrà accedere esclusivamente ai propri spazi senza mai violare i dati degli altri utenti.
- è considerata Clausola Risolutiva il mancato pagamento dei canoni/Fees previsti dalla “Proposta Economica” da parte del “Soggetto Contraente” nei confronti di TOP-IX entro tre (3) mesi dalla richiesta di pagamento.

La violazione di anche uno solo dei divieti e delle obbligazioni contenute nel presente atto determinerà l'immediata interruzione del supporto da parte di TOP-IX senza alcun preavviso nonché l'immediata risoluzione del rapporto che decorrerà dalla data di invio di specifica comunicazione scritta (via e-mail o tramite fax) a riguardo.

5.3 Recesso da parte del “Soggetto Contraente”

Il “Soggetto Contraente” può in qualsiasi momento decidere di interrompere il rapporto con il Consorzio, purché l'intenzione di recedere, sia effettuata tramite comunicazione scritta con un periodo di preavviso di almeno trenta (30) giorni dal termine di scadenza del contratto.

Nel caso in cui tale preavviso non sia rispettato, il Consorzio si riserva la facoltà di recedere il contratto senza oneri aggiuntivi o vice versa di addebitare al “Soggetto Contraente” l'intero importo previsto per l'anno successivo.

Informativa ai sensi dell'art. 13 decreto legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 - “**Codice in materia di protezione dei dati personali**”, la ns. Struttura entrerà in possesso di Vs. dati personali. Il trattamento delle informazioni che Vi riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, e tutelando riservatezza e diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, Vi forniamo quindi le seguenti informazioni:

Finalità del trattamento: i suoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), saranno trattati al fine di comunicazioni interne di servizio, relative a manutenzioni, interventi sulle risorse hardware/software (collegamenti in fibra o rame, server, switch, alimentazione), eventuali segnalazioni di malfunzionamenti dei suoi apparati e/o applicativi, richieste di pagamento previste dallo stesso contratto.

Modalità del trattamento: il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo la soglia di rischio di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dagli artt. 31 e ss. del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B.

Natura obbligatoria/facoltativa: il conferimento dei dati è facoltativo.

Conseguenze del rifiuto a fornire i dati: in caso di mancato conferimento dei dati personali TOP-IX rinuncia ad avviare rapporti di collaborazione dedotti in contratto.

Comunicazione ad altri soggetti: i dati saranno portati a conoscenza, in qualità di Responsabili o Incaricati, dei consulenti autorizzati della ns. Struttura.

Tali dati potranno inoltre essere portati a conoscenza a terzi soggetti, con i quali la ns. struttura ha già stipulato rapporti di collaborazione.

I soggetti appartenenti alle categorie di cui sopra, ai quali i Vs. dati possono essere comunicati, utilizzeranno tali dati in qualità di *titolari autonomi*.

Diffusione dei dati: i dati NON saranno oggetto di diffusione.

Titolare del trattamento: CONSORZIO TOP-IX TORINO E PIEMONTE EXCHANGE POINT

Responsabile del trattamento: Direttore Tecnico di TOP-IX (Andrea Casalegno, Via Bogino 9 10123 Torino, casalegno@top-ix.org).

Diritti dell'interessato: il Titolare del Trattamento Vi fornirà i riscontri previsti dalla legge qualora intendiate far valere i diritti a Voi riconosciuti dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, che per Vs. comodità riproduciamo integralmente.

Decreto Legislativo n.196/2003 - Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.